

		Kapitel 1 Ledningen	Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy		Handbok ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001	
Upprättad av Marie Nivelius		Upprättad datum 2019-10-15	Giltig från 2019-12-05
Processägare Kristoffer Ceder	Sign	Utgåva A	Ersätter --


Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är att vara en professionell leverantör av unika och miljöanpassade kemiska och biologiska produkter.

Detta innebär att:

- Våra produkter skall fungera för avsedd användning med hög tillförlitlighet
- Vi skall tillhandahålla korta leveranstider
- Våra kunder skall uppleva att vi har kunskaper, kompetens och hög servicegrad
- Vi skall tillhandahålla hög tillförlitlighet i hela kedjan utan att ge avkall på effektivitet.
- Vi skall använda oss av leverantörer med erkänd god kvalitet på produkter, råvaror och utrustning.
- Vi skall ständigt se över våra arbetsätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.



Kristoffer Ceder, VD